



System Dispečer je prínosom v podnikaní

Spoločnosť Tibor Bugár Autodoprava je prítomná na dopravnom trhu viac ako desať rokov. Počas svojej existencie sa postupne rozrástli z jednovozidlovej a osobnej živnosti na spoločnosť regionálneho významu s diverzifikovanou štruktúrou vozového parku.

Firma je prítomná na slovenskom, maďarskom a českom trhu, kde jazdí až 90 percent jej vozidiel. „Tento dopravný trh dôkladne poznáme a naši obchodní partneri sú spokojní s poskytovanými službami, ktoré sme rozšírili aj o skladovacie služby. Vnímajú nás ako spoľahlivého partnera, o čom svedčí stála a dlhodobá spolupráca s jednotlivými klientmi,“ hovorí Tibor Bugár, konateľ spoločnosti



Tibor Bugár

Blízko ku klientom

V oblasti vozového parku, spoločnosť disponuje vozidlami s celkovou hmotnosťou od 3,5 t, 7,5 t, 12 t, 18 t až po klasické kamiónové súpravy a taktiež klasické muldové, megové aj megové muldové súpravy. „Vďaka takejto štruktúre sme schopní prispôsobiť sa podmienkam na trhu a pružne reagovať na akékoľvek požiadavky zo strany našich obchodných partnerov,“ konštatuje T. Bugár.

Získavanie promptných a presných informácií je životne dôležité pre každé podnikanie. V prvých piatich rokoch získaval manažment firmy informácie o pohybe vozidiel a situáciách na ceste, výkládkach a nakládkach pomocou mobilných telefónov. „Kontaktovali sme jednotlivých šoférov, ktorí nám poskytli požadované informácie. Keďže sme mali významne

nižší počet vozidiel, postačovalo nám to. Aj náklady sme vedeli udržať v rozumnej výške,“ vysvetľuje T. Bugár.

Rozšírením vozového parku sa stával takýto spôsob získavania informácií finančne aj časovo náročný. V spoločnosti preto začali využívať monitoring konkurenčnej firmy, založený na využívaní telefónnych SIM kariet. V porovnaní s predchádzajúcim stavom to bol veľký pokrok, no výsledný efekt nebol v súlade s firemnými očakávaniami a vynaloženými nákladmi.

Nový systém sa osvedčil

V súčasnosti využíva firma už viac ako dva roky riadiaci a monitorovací systém Dispečer. „S jeho službami máme pozitívne skúsenosti. Okrem toho, že umožňuje sledovať pohyb vozidiel na Slovensku aj v zahraničí, je zdrojom množstva užitočných informácií a zároveň administratívne aj časovo uľahčuje prácu so získanými informáciami,“ dodáva T. Bugár.

Systém poskytuje údaje o jazdách, presnej trase a polohe vozidla, čerpaní pohonných hmôt, o spotrebe vozidiel, vytvára knihu jász atď. „Po zavedení monitorovacieho systému Dispečer sa nám výrazne znížili náklady za telefónne hovory, zúčastňujeme sa na prepravách, kde je požiadavka neustáleho on-line sledovania vozidla, promptne vieme reagovať na otázky klientov týkajúce sa polohy vozidla, keďže informácie sú dostupné v reálnom čase,“ pochvaľuje si konateľ spoločnosti.

Systém Dispečer pomáha aj pri sporných prípadoch a riešení reklamácií, nakoľko informácie sa archivujú po dobu niekoľkých rokov. Využívanie systému „Dispečer je jednoznačným prínosom v našom podnikaní, vďaka ktorému sme pružnejší, efektívnejší a viac konkurencieschopní.“

PR



Dispečer.sk
...majte ich na očiach

System monitorovania vozidiel

- Komplexné monitorovanie osobných vozidiel, nákladných vozidiel a pracovných strojov
- Plne automatizovaný on-line systém s web dispečingom
- Podrobná kontrola PHM, automatický výpočet diét, komunikácia vodič-dispečing, prepojenie s palubným počítačom (CAN)
- Systém podporovaný partnermi DHL Freight SK + CZ a Ewals Cargo Care

www.dispecer.sk